



CATALOGUE DE FORMATIONS

Version 3 : le 28/06/2025



06 18 30 49 99



ambre.mestdagh@outlook.fr

Présentation

Avec l'entreprise **-2A-** l'accompagnement prend vie à travers une approche centrée sur l'humain & la connaissance terrain. Nous croyons fermement que le capital le plus précieux de toute organisation réside dans son capital humain, et c'est cette conviction qui guide notre mission.

Notre organisme se distingue par sa vision novatrice de l'accompagnement en mettant en avant les besoins des individus et le fonctionnement d'un système. Ainsi nous déployons 3 types d'activité :



Formations Professionnelles

- ✚ Qualité (ISO9001, 13485, EN9100, HACCP)
- ✚ Management
- ✚ Communication
- ✚ Formations personnalisées



Management et coaching

- ✚ Coaching de dirigeant
- ✚ Coaching d'organisation
- ✚ Coaching d'équipe
- ✚ Management de transition



Audit & Accompagnement SMQ

- ✚ ISO9001, ISO14001 (Qualité-Environnement)
- ✚ ISO13485 (Dispositif Médical)
- ✚ ISO26000 (RSE)
- ✚ HACCP & audit hygiène



Ambre MESTDAGH



Fondatrice de -2A- J'ai à cœur d'accompagner les hommes et les femmes dans les domaines du management, de la communication et de la qualité. Après plusieurs expériences de direction, de management et de supervision de SMQ, je me suis formée à l'accompagnement et au coaching pour mettre au service des entreprises à taille humaine mes compétences et mes connaissances ainsi que celles de mon équipe.

Ma devise : Accompagner Autrement

Cathie MONBILLARD

Forte d'une expérience de plus de 15 ans en mise en place et animation de système de management de la qualité, elle aime être sur le terrain, et créer des systèmes simples et adaptés au fonctionnement des organismes dans lesquels elle intervient. Elle est passionnée par l'industrie alimentaire, tertiaire et métallurgique.

Sa devise : Fédérer autour de la qualité



Jonathan Graux



Après une reconversion professionnelle réussie, Jonathan accompagne depuis plus d'un an les entreprises sur les référentiels ISO 9001 et HACCP. Rigoureux et proche du terrain, il s'appuie sur son expérience variée – de la gestion d'équipe au respect des normes de traçabilité – pour aider les organisations à structurer et améliorer leurs pratiques qualité. Il intervient aujourd'hui en tant que consultant et formateur, dans la mise en place de systèmes qualité simples, efficaces et adaptés aux besoins des PME.

Sa devise : Transformer l'expérience en solutions qualité.



Notre organisme se distingue par sa vision novatrice de la formation, mettant en avant les besoins individuels de chaque apprenant. Chez nous, chaque participant n'est pas seulement un étudiant, mais une personne unique avec des aspirations, des compétences et des défis spécifiques. Ce qui définit notre approche :

Personnalisation de l'apprentissage : Chaque individu a son propre style d'apprentissage, c'est pourquoi nous nous adaptons aux besoins spécifiques de chacun, favorisant ainsi une compréhension approfondie et durable des sujets abordés (cas pratiques, théorie, apprentissage par le jeu et l'expérience). **Une étude préalable peut vous être proposée afin de vous permettre de bien définir vos besoins et attentes et concevoir le contenu pédagogique le plus adapté.**



Interaction et collaboration : Nous favorisons un environnement d'apprentissage interactif où la collaboration est encouragée. Les échanges entre les participants et les formateurs sont au cœur de notre approche pédagogique. La présence à la formation et la réussite de la validation des compétences sont formalisées par la remise d'un **certificat de réalisation individuel**.

Approche holistique : Nous ne nous concentrons pas seulement sur les compétences techniques, mais également sur le **développement personnel**. Nos programmes visent à créer des individus bien équilibrés, prêts à relever les défis de manière éthique et responsable.



Suivi post-formation : La **validation des compétences acquises** est mesurée tout au long de la session de formation par l'animateur et par un questionnaire réalisé en fin de formation mais l'apprentissage ne se termine pas à la fin du cours. Nous offrons un **suivi post-formation** pour nous assurer que nos participants continuent de croître et d'appliquer leurs connaissances dans leur vie professionnelle.

Chez **-2A-** nous considérons la formation comme un catalyseur de transformation personnelle et professionnelle. Nous sommes fiers de jouer un rôle actif dans le développement des individus et des organisations, et nous sommes impatients de vous accompagner dans votre parcours d'apprentissage. Rejoignez-nous pour une expérience éducative qui place l'humain au cœur de tout.

Pour les personnes en situation de **handicap ou avec une situation particulière**, nous contacter pour étudier ensemble les possibilités d'adaptation.



Le délai d'accès, délai entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation, dépendra des échanges préalables et pourra être affecté par le délai de réponse des organismes financeurs. Il ne devrait cependant pas excéder 3 mois.

Réseau de formateurs : nous plaçons la **qualité, la pertinence et l'humain** au cœur de nos formations. Parce qu'aucune expertise ne se construit seule, nous collaborons avec un **réseau de formateurs indépendants et spécialistes**, choisis pour leur **maîtrise technique**, leur **expérience opérationnelle** et leur **pédagogie reconnue**.

Cette approche collaborative nous permet de proposer des formations actuelles, concrètes et ancrées dans la réalité du terrain.

FORMATIONS DISPONIBLES & ADAPTABLES



- Comprendre l'ISO 9001 et son déploiement –
- **Audit interne**
- Pilote de processus
- Comprendre l'ISO 13485 et son déploiement
- Norme EN 9100 v 2018 les exigences spécifiques - Comprendre l'EN 9100 et son déploiement
- HACCP – Hygiène et Obligations Réglementaires – Introduction aux notions d'hygiènes alimentaire



- Communication et Posture Managériale : Etre Efficace et Positif
- Introduction au CSE - Nouvelle instance de dialogue entre l'employeur et les salariés
- Préparer et Animer un entretien annuel -* Etre efficace et Positif
- Introduction à la PNL (Programmation Neuro Linguistique)

Formations en préparation (disponible courant 2025/2026)

- Intelligence Artificielle et Productivité : Comprendre, sécuriser, et maîtriser l'IA au quotidien
- Ecouter son corps, Réveiller son intuition
- Tuteur d'aujourd'hui : faire de la transmission un levier de performance
- L'Art de vendre avec impact : la clef du lien humain.



N'hésitez pas à nous demander nos fiches formations, vous y trouverez :

- Les objectifs de chaque formation,
- Les tarifs,
- Les publics concernés et Pré requis,
- Les formateurs,
- Les modalités d'évaluation et de validation
- Les programmes

Chaque formation permet de recevoir une attestation de réalisation.