

# Norme EN 9100 v 2018 les exigences spécifiques

Comprendre l'EN 9100 et son déploiement -

La certification EN 9100 (EN9110, EN9120) est basée sur l'ISO 9001 et est spécifiques aux secteurs aéronautique, spatial et défense. Elle permet de piloter votre système de management de la qualité et d'être référencé dans la base de données internationale OASIS, attestant de la fiabilité et de la qualité de vos prestations.

## **Objectifs:**

- ✓ Permettre à toute personne impliquée dans le pilotage d'un système de management de la qualité de s'approprier les enjeux, la structure et les dispositions de la norme l'EN 9100 version 2018
- ✓ Identifier les exigences spécifiques de la 9100 par rapport à la 9001

#### Tarif:

450 € par jour/participant hors frais de déplacement Inter / Intra ou à distance

#### Sociétés concernées

Cette formation s'adresse aux TPE/PME, entreprises industrielles ou de service souhaitant Initier une démarche qualité suivant l'EN9100 ou adapter le système 9001 à 9100

### Méthodes mobilisées :

- √ Formatrice certifiée
- ✓ Formation théorique
- ✓ Un support de formation sera remis aux participants
- ✓ Attestation de formation remise sous condition d'assiduité et de réussite au test d'évaluation.

### Public et prérequis :

Stagiaires disposant d'une connaissance de l'ISO 9001 **Intervenante :** 

Cathie MONBILLARD ou Ambre MESTDAGH Consultante EN 9100

#### Modalités d'évaluation / Validation :

À la fin de la formation, un questionnaire à choix multiple permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

### **Attestation de formation / Sanction**

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.

#### PROGRAMME DE FORMATION

#### Introduction sur la qualité

- ✓ Les prérequis / L'EN 9100
- ISO 9001 VS EN 9100 : Savoir faire la différence entre les 2 normes
- Définitions : Identifier les termes spécifiques à la norme
- Termes aéronautiques : OTD OQD

#### Le contexte de l'organisme

- ✓ Les enjeux internes et externes
- ✓ Parties intéressées
- ✓ Le domaine d'application / Approche processus

#### Le leadership

- ✓ Exigences de la direction
- ✓ Politique qualité
- ✓ Rôles, responsabilités et autorités

#### **Eléments supports**

- Ressources
- Mesures et surveillance
- ✓ Communication
- ✓ Gestion documentaire

#### Réalisation

- ✓ Planification, mise en place et contrôle opérationnel de l'activité
- ✓ Gestion des risques liés aux activités opérationnelles
- ✓ Gestion de la configuration
- ✓ Sécurité du produit
- Prévention des pièces contrefaites
- Exigences relatives aux produits et services
- Conception et développement de produits et services
- ✓ Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
- ✓ Production et prestation de service
- ✓ Maîtrise des éléments de sortie non conformes

