



Système de Management de la Qualité - suivant la norme ISO 9001

- Comprendre l'ISO 9001 et son déploiement -

La certification ISO 9001 est la référence internationale des exigences en matière de management de la qualité dans les relations interentreprises, c'est donc un très bon moyen, pour une entreprise, de se développer. Elle fournit le cadre des conditions de management requises pour satisfaire le client, pour définir une approche de management et pour favoriser l'amélioration continue des

performances. Elle permet l'amélioration de votre **compétitivité** sur vos marchés, en France et à l'international.

La formation proposée vous garantit une véritable approche terrain, pendant la formation vous construisez un authentique SMQ. En plus des outils, vous possédez toutes les capacités pour mettre en œuvre une démarche qualité **simple** et **opérationnelle**.

Objectifs :

- ✓ Permettre à toute personne impliquée dans le pilotage d'un système de management de la qualité de s'approprier les enjeux, la structure et les dispositions de la norme ISO 9001 version 2015
- ✓ Maîtriser la norme et pouvoir piloter efficacement son système de management de la qualité

Tarif :

450 € par jour/participant hors frais de déplacement
Inter / Intra ou à distance

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse aux TPE/PME, entreprises industrielles ou de service souhaitant mettre en place un Système de Management Qualité simple et efficace.

Méthodes mobilisées :

- ✓ Formatrice certifiée
- ✓ Formation participative et sous forme d'étude de cas
- ✓ Un support de formation sera remis aux participants
- ✓ Attestation de formation remise sous condition d'assiduité et de réussite au test d'évaluation.

Public et prérequis :

TOUS PUBLIC - AUCUN PRE-REQUIS

Intervenante :

Cathie MONBILLARD ou Ambre MESTDAGH
Auditrice / consultante ISO 9001

Modalités d'évaluation / Validation :

À la fin de la formation, un questionnaire à choix multiple permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Attestation de formation / Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.

PROGRAMME DE FORMATION SUR 2 JOURS

Introduction

Qu'est-ce que la norme ISO 9001 ? / Structure et principes de la norme / Vocabulaire spécifique

Approche processus et rôle du pilote

L'approche processus : identifier, décrire et améliorer les processus clés de l'entreprise / Rôle des pilotes / Les moyens simples et concrets pour y répondre

Le contexte de l'organisme

- ✓ Les enjeux internes et externes
- ✓ Les besoins et attentes des parties intéressées
- ✓ Le domaine d'application du système de management de la qualité

Le leadership

- ✓ Leadership et engagement de la direction
- ✓ Politique qualité
- ✓ Rôles, responsabilités et autorités

La planification du SMQ

- ✓ Risques et opportunités
- ✓ Objectifs qualité et plans d'actions

Supports

- ✓ Les ressources : ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles
- ✓ Les compétences
- ✓ La sensibilisation et la communication
- ✓ Les informations documentées

Activités opérationnelles :

- ✓ Comprendre la planification des activités jusqu'à la maîtrise des éléments de sortie non conformes

Évaluation des performances

- ✓ Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- ✓ Audit interne
- ✓ Revue de direction

L'amélioration du système, des processus et des produits

- ✓ Non conformités / actions correctives/Amélioration Continue